SCHWEIZERISCHER AKKREDITIERUNGSRAT
CONSEIL SUISSE D'ACCRÉDITATION
CONSIGLIO SVIZZERO DI ACCREDITAMENTO
SWISS ACCREDITATION COUNCIL

Ordinanza
del Consiglio svizzero di accreditamento

Accreditamento istituzionale – adempimento degli oneri

Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

I. Basi legali

Legge federale del 30 settembre 2011 sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero (LPSU, RS 414.20), in particolare l'articolo 21 capoverso 3, l'articolo 33 e l'articolo 64;

Ordinanza del Consiglio delle scuole universitarie del 28 maggio 2015 per l'accreditamento nel settore universitario (Ordinanza per l'accreditamento LPSU, RS 414.205.3);

Ordinanza del Consiglio delle scuole universitarie del 29 novembre 2019 sul coordinamento dell'insegnamento nelle scuole universitarie svizzere (RS 414.205.1);

Ordinanza del Consiglio delle scuole universitarie del 20 maggio 2021 sull'ammissione alle scuole universitarie professionali e agli istituti universitari professionali (Ordinanza sull'ammissione alle SUP, RS 414.205.7).

II. Fatti

Il Consiglio svizzero di accreditamento (Consiglio di accreditamento), nella sessione del 26 marzo 2021, ha concesso alla Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) l'accreditamento istituzionale secondo la LPSU con quattro oneri:

Onere 1:
La SUPSI mette a punto in ambiti rilevanti e prioritari il sistema informativo integrato di gestione e monitoraggio dei dati, consentendo da una parte di mettere a disposizione in modo efficiente e sistematico i dati necessari, dall'altra di supportare in modo più efficace i diversi gruppi di interesse coinvolti nei processi, siano essi studenti o collaboratori tanto dei Dipartimenti che delle Scuole affiliate.

Onere 2:
La SUPSI deve definire ed attuare una strategia per la sostenibilità ed obiettivi integrati trasversalmente ai processi e ambiti del sistema di garanzia della qualità.

Onere 3:
Il sistema di garanzia qualità deve garantire che il processo di valorizzazione del personale, peraltro già definito ed esistente, sia messo in atto in modo coerente in tutte le unità della SUPSI e delle sue Scuole Affiliate, in accordo con le peculiarità definite a livello organizzativo e dei Manuali qualità.

Onere 4:
La SUPSI deve provvedere sistematicamente a rendere note agli studenti le disposizioni riguardanti i processi di garanzia della qualità e i risultati ottenuti con tali processi (soprattutto per quanto riguarda i risultati di valutazioni dell'insegnamento e della formazione da parte degli studenti e le relative modifiche e azioni di miglioramento).

Nella sua decisione, il Consiglio di accreditamento ha stabilito il termine e le modalità di verifica dell'adempimento degli oneri.

Scadenza:
24 mesi. Entro il 25 marzo 2023 la SUPSI deve presentare al CSA un rapporto sull'adempimento degli oneri.

Modalità:
La verifica dell'adempimento degli oneri avviene su dossier con due esperti.

La SUPSI ha consegnato al CSA il rapporto sull'adempimento degli oneri e i relativi allegati il 24 marzo 2023.

III. Considerando

1. Rapporto del gruppo di esperti

Il gruppo di esperti conclude che la SUPSI ha soddisfatto gli oneri n°1, n°2, n°3.

Il gruppo di esperti ritiene l'onere n°4 parzialmente adempiuto. Nell'analisi, il gruppo sottolinea l'importanza delle misure già attuate per provvedere sistematicamente a rendere note le disposizioni riguardanti i processi di garanzia della qualità e i risultati ottenuti, soprattutto per quanto riguarda i risultati di valutazioni dell'insegnamento e della formazione da parte degli studenti e le relative modifiche e azioni di miglioramento. Cita misure introdotte, misure che stanno dando risultati, misure testate a livello pilota che saranno estese a tutte le unità e misure che si sono rivelate inefficaci, già in corso di sostituzione. Il gruppo conclude:

> Oltre alle misure attuate e quelle derivanti dal progetto pilota che verranno estese a tutte le unità, non c'è dubbio che una risposta concreta per dare sistematicità è stata individuata nello sviluppo ulteriore del Portale degli Studenti, grazie anche agli spunti tratti dal progetto pilota. Gli sforzi e le risorse messe in atto sono stati molteplici e il fatto che Qualtrics non si sia rivelato lo strumento adatto ha prolungato i tempi ma fa onore ad una istituzione che lavora con professionalità e non fa sconti alla qualità. Gli sviluppi in corso porteranno a breve ad un pieno adempimento dell'onere.

Il gruppo di esperti valuta quindi l'onere come parzialmente adempiuto, volendo attenersi alla situazione riscontrata al momento della valutazione, pur riconoscendo che gli sviluppi in corso porteranno a breve ad un pieno adempimento dell'onere. Per questo, suggerisce l'estensione di un anno del tempo di adempimento dell'onere n°4, considerato quanto già attuato finora e le ottime basi poste dal sistema interno di qualità per un adempimento completo.

2. Apprezzamento del rapporto da parte dell'agenzia

L'AAQ prende atto delle analisi e conclusioni del gruppo di esperti, che ritiene fondate e solide. Gli oneri n°2 e n°3 sono adempiuti. L'onere n°1 lo è, con riserva di quanto sarà a breve completato nell'ambito dell'onere n° 4. Dalle tempistiche del piano d'azione della SUPSI e le numerose misure

già in atto, la piena realizzazione dell'onere n°4 sarà conclusa entro il 2024. Un'estensione del tempo di adempimento dell'onere può ritenersi ragionevole.

3. Parere della SUPSI

Nel suo parere del 9 giugno 2023 la SUPSI ringrazia per il rapporto e le analisi fornite dal gruppo di esperti sull'adempimento degli oneri. Relativamente all'onere n°4 la SUPSI enumera tutte le misure messe in atto dal 2021 sull'informazione agli studenti sui processi legati al sistema interno di qualità che li riguardano più direttamente e sui relativi risultati, oltre allo sviluppo ulteriore del Portale degli studenti e della revisione del questionario in corso. Tali misure erano già indicate nel rapporto di adempimento degli oneri e sono così sintetizzate nella proposta finale dell'AAQ:

> Oltre al feedback intermedio a metà semestre, testato con successo nel progetto pilota, si sottolinea ad esempio l'introduzione della sessione informativa rivolta alle matricole, in cui si presenta loro il sistema qualità con le sue finalità, strumenti, responsabilità e in particolare il ruolo degli studenti. Si indica, inoltre, la realizzazione – sempre nel progetto pilota –, di un rapporto scritto semestrale relativo agli esiti delle valutazioni, indirizzato a docenti e studenti, attualmente in fase di ottimizzazione per poterlo estendere come strumento di comunicazione in tutte le unità della Scuola. Inoltre, è stato formalizzato un processo che prevede il riscontro sintetico sull'esito della procedura di valutazione dei cicli di studio, inviato direttamente a tutti gli studenti e interlocutori coinvolti nel processo, al termine della visita degli esperti. Infine, si ricorda che a inizio anno accademico e durante la prima lezione di ogni modulo, si illustrano agli studenti le modifiche apportate a seguito dei riscontri avvenuti, una pratica già esistente e rafforzata dal 2021.

Riguardo alla possibilità di estendere di un anno il tempo per il l'adempimento dell'onere, la SUPSI indica il progresso che sarà in grado di compiere nell'arco di un anno, in un'ottica di monitoraggio e sviluppo continuo.

4. Apprezzamento del parere da parte dell'agenzia

L'AAQ scrive:

> «Nella sua presa di posizione del 9 giugno la SUPSI precisa alcuni aspetti relativi all'adempimento dell'onere nr. 4, già evidenziati nel rapporto di adempimento degli oneri.
>
> Riguardo l'informazione sistematica agli studenti sulle disposizioni riguardanti i processi di garanzia della qualità e i risultati ottenuti, in particolare relativamente alla valutazione dell'insegnamento – che è quanto richiesto dall'onere nr. 4 – si precisa la valenza del *Portale degli studenti* come strumento funzionale ma non prioritario e unico nella comunicazione sul sistema qualità e la sua implementazione.
>
> (…)
>
> Secondo l'AAQ, non c'è alcun dubbio che, rispetto a quanto presentato nel 2021, il sistema qui descritto rappresenti una chiara evoluzione nella direzione auspicata dall'onere nr. 4.
>
> La ponderazione marcata, da parte del gruppo di esperti, del ruolo del *Portale degli studenti* e del suo sviluppo nell'ambito della valutazione dell'adempimento dell'onere nr. 4 risiede nel collegamento con quanto richiesto dall'onere nr. 1, ossia di mettere a disposizione di studenti e collaboratori dei Dipartimenti e delle Scuole affiliate i dati di ambiti rilevanti e prioritari, tramite un sistema informativo integrato. Nell'analisi dell'onere nr. 1, effettivamente, il gruppo di esperti rimanda all'onere nr. 4 per quanto attiene alla digitalizzazione delle misure del sistema qualità all'intenzione degli studenti. Essendoci una stretta correlazione tra gli oneri nr. 1 e 4 riguardo i canali di comunicazione con il corpo studente, anche in vista degli sviluppi previsti dalla SUPSI tramite il *Portale degli studenti*, l'AAQ comprende la scelta del gruppo di esperti nella ponderazione attuata, pur riconoscendo la necessità di sottolineare quelle importanti misure già implementate dalla SUPSI per adempiere l'onere nr. 4, marginalizzate nell'attuale analisi.
>
> Complessivamente, la SUPSI ha mostrato pieno impegno nell'implementare misure di sviluppo e miglioramento in

seguito all'accreditamento del 2021. Il ritardo registrato nella realizzazione del piano d'azione è da imputare prevalentemente all'inadeguatezza dello strumento testato in fase pilota – Qualtrics –, e alla necessità di sostituirlo con uno strumento che risponda appieno ai bisogni evidenziati. Come indicato dal gruppo di esperti, questo "fa onore ad una istituzione che lavora con professionalità e non fa sconti alla qualità".

Alla luce di quanto esposto nel rapporto di adempimento degli oneri e ribadito nella presa di posizione della SUPSI, l'AAQ constata che le misure attuate per completare gli sviluppi pianificati a livello di sistema informativo integrato rispetto i dati del sistema qualità all'intenzione degli studenti, con relativa comunicazione sistematica di processi e risultati, daranno a breve i risultati attesi per il pieno adempimento degli oneri. Al di là dello sviluppo in corso del *Portale degli studenti*, le ulteriori misure già implementate relativamente all'onere nr. 4 confermano l'adeguatezza delle azioni di comunicazione nella direzione auspicata dall'onere. Pertanto, l'AAQ ritiene superflua un'ulteriore verifica a breve termine e considera più efficace lasciar maturare gli sviluppi in corso per poterne apprezzare l'impatto in tutti i Dipartimenti e Scuole affiliate in una successiva valutazione complessiva del sistema qualità.»

5. Proposta dell'agenzia

L'AAQ ritiene le misure messe in atto dalla SUPSI convincenti rispetto l'adempimento degli oneri e propone al Consiglio svizzero di accreditamento di confermare l'accreditamento istituzionale della SUPSI per il restante periodo di validità, ossia fino al 25 marzo 2028.

6. Considerando del Consiglio svizzero di accreditamento

Il Consiglio di accreditamento condivide ampiamente le considerazioni dell'AAQ. Tuttavia, a differenza dell'agenzia, ritiene che, nonostante il pieno impegno della SUPSI a soddisfare l'onere no1.4, questo non sia ancora stato soddisfatto e non possa quindi essere considerato tale. Di conseguenza, questa situazione richiede l'applicazione dell'articolo 15a, capoverso 6, dell'Ordinanza per l'accreditamento LPSU, collegata all'articolo 64, capoverso 2, LPSU che determina le misure amministrative da adottare in caso di mancato adempimento degli oneri entro il termine stabilito. In questo caso, il Consiglio di accreditamento emette un avvertimento e fissa una nuova scadenza. La SUPSI deve presentare al Consiglio di accreditamento un rapporto relativo all'adempimento dell'onere no1.4 entro il 21 settembre 2024.

IV. Decisione

Sulla base dei fondamenti legali, dei fatti e dei considerando, il Consiglio di accreditamento decide:

1. Il Consiglio di accreditamento constata che la SUPSI ha soddisfatto gli oneri n°1.1, n°1.2 e n°1.3 decisi nella sessione del 26 marzo 2021.
2. Il Consiglio di accreditamento constata che la SUPSI non ha soddisfatto l'onere n°1.4 deciso nella sessione del 26 marzo 2021.
3. Il Consiglio di accreditamento emette un avvertimento ai sensi dell'articolo 64, capoverso 2, LPSU.
4. La SUPSI deve presentare un rapporto sull'adempimento dell'onere n°1.4 al Consiglio di accreditamento entro i 12 mesi seguenti la decisione, ossia entro il 21 settembre 2024.

5. La verifica dell'adempimento dell'onere n°1.4 avviene tramite una "Verifica su dossier" con un esperto.

Berna, 22 settembre 2023

Il Presidente del Consiglio svizzero di accreditamento

Dr Markus Hodel

Modalità di ricorso

Contro la presente decisione può essere interposto ricorso presso il Tribunale amministrativo federale, casella postale, 9023 San Gallo, entro 30 giorni dalla notifica.